



# 農漁資訊共用

語音服務熱線: 02-8786-5921

1. 用停或更變密碼音語及務服失掛
2. 務服類詢查
3. 務服類帳轉
4. 務服類真傳

**歡迎申請使用**

請攜帶身分證，印鑑及存摺至原存款單位辦理。

本中心網路銀行網址：<https://ebank.naffic.org.tw>

掛失類作業		傳真作業		快速鍵查詢 5	*如想知道全部語音系統功能說明請參考語音系統使用說明書。	
金融卡 暫掛失 12	失掛摺存14 失掛單存15 失掛鑑印16	當日41 當月42 指定日43 交易傳真				
按 1		按 1				
按14 位帳號		按14 位帳號				
按身分證號碼後 4 碼		語音密碼				
轉帳作業	轉帳 31	14 位帳號	語音密碼	按 3:選擇轉入約定帳號	按2	需事先申請約定轉入帳號及語音服務
	預約轉帳 32	按14 位帳號	語音密碼	選擇轉入帳號	民國年7位	需事先申請約定轉入帳號及語音服務
	預約取消 34	按14 位帳號	語音密碼	選擇轉入帳號	按 2: 刪除	需事先申請預約轉入帳號及語音服務

# 掛失

金融卡 12  
存摺 14  
存單 15  
印章 16

掛失  
掛失  
掛失  
掛失

按 1 ▶ 按 14位 帳號 ▶ 按身分證號碼 後四碼

# 轉帳

轉帳 31 ▶ 按 14位 帳號 ▶ 語音密碼

1. 自會轉帳 ▶ 輸入約定帳號  
2. 跨會、跨行轉帳 ▶ 按2確認  
▶ 再依語音操作

註：需事先申請約定轉入帳號及語音服務

# 傳真

當當指 定 日 41  
月 42  
日 43

按 1 ▶ 按 14位 帳號 ▶ 語音密碼

## 快速鍵查詢 5

詳細功能請參考語音系統使用說明書